

Vi tok toget med ordførerne. Det gikk ikke så bra

Varden fulgte ordførerne på en kronglete tur til Oslo.

Kristin Tangen Tolo
kristin.tolo@varden.no

OSLO

– Vi var i tvil om vi turte å ta toget i dag.

Stina Sætre, ordfører i Drangedal, var en av flere ordførere som mandag tok toget inn til Oslo for å møte statssekretær i Samferdselsdepartementet, Cecilie Kroglund. Sammen med blant annet ordfører i Midt-Telemark, Siri Blichfeldt Dyrland, og ordfører i Nome, Linda Therese Thorstensen, har hun signert et ordføreropprop om Sørlandsbanen.

– Toget nærmer seg 15 minut-

ter forsinka, konstaterte Blichfeldt Dyrland i et ganske fullt venterom på Bø stasjon mandag morgen.

Rundt 30 reisende gikk på toget klokken 7.25. Det oppstod muligens litt forvirring når det etter fem minutter ble annonsert: Vi ankommer nå Bø stasjon. Hadde toget kjørt fram og tilbake? Nei, det var bare feil på det digitale systemet som annonserer stasjonene. Og slik fortsatte det innover. På Kongsberg var vi på Nordagutu.

– Det er nesten ikke mat igjen i kafévogna, sa ordfører i Vegårshei, Kjetil Torp.

Han hadde lyst på en vaffel, men det ble med tanken. «Stusselig», sa han, før det tikkete inn en melding om at toget ordførerne skulle ta hjem igjen var innstilt.

– Nei, nå er det mye som ikke fungerer, sa en oppgitt Midt-Telemark-ordfører.

Negativ spiral

– Folk gir opp toget, det blir en negativ spiral. Det virker som distriktene blir nedprioritert, sa ordfører i Gjerstad, Steinar Pedersen.

Nome-ordføreren skjønnte at hun ville få problemer med å komme seg hjem. Toget hun måtte booke om til stoppet ikke i Lunde.

– Ja, det er et stort problem at det ikke blir satt opp alternativ transport når tog blir kansellert, sa Blichfeldt Dyrland.

Hun fortalte at Go-Ahead og Jernbanedirektoratet ikke blir enige om hvem som har ansvaret. Drangedal-ordføreren fortalte om elever som venter forgjeves på tog til og fra skolen.

– Ei mor sa til meg at ungdommen hennes stressa så mye med å sjekke om toget var i rute om morgenen, at hun til slutt flytta på hybel.

Se tilsvar fra Go-Ahead og Jernbanedirektoratet lenger ned i saken.

Viktig pilar

Samme dag som ordførerne dro innover til Oslo ble stoppmønsteret langs Sørlandsbanen endret. Ni ordførere i berørte kommuner har reagert sterkt på ti færre stopp og at kommunene ikke har fått uttale seg i høringsperioden.

– Vi vil jobbe for å få tilbake stoppene i 2025, sa Blichfeldt Dyrland.

Ordførerne var tydelige på at nåværende togtilbud er for ustabil.

– Folk stoler ikke på toget når det stadig ikke kommer, sa Thorstensen.

– Politikere på Stortinget må



OPPROP: Fem ordførere dro til Oslo for å klage.

FOTO: KRISTIN TANGEN TOLO

ta ansvar, sa Sætre.

– Sørlandsbanen er en viktig pilar og en stor grunn til at området vårt har hatt vekst. Folk liker å ta tog, og det er et tilbud til alle. Vi må ha mer grønn transport. Nå opplever vi det motsatte, sa Blichfeldt Dyrland.

Utfordrende

Da det nærmet seg møtetid i regjeringskvartalet sa ordførerne på klokka på toget.

– De vet vi tar toget, så det er jo et signal hvis vi kommer for sent, sa Sætre.

Plan B var å kjøre innover. Noe flere av ordførerne vurderer å gjøre en annen gang siden toget hjem ble kansellert.

– For oss som bor i distriktet går hele dagen når vi skal innover til Oslo. Da er det fint med frikjøpt tid til å jobbe på toget. Vi trenger flere tog og flere stopp. Hvorfor ikke utbedre noe som allerede er der? Vi kommer aldri til å få rette veier i Telemark, sa Thorstensen.

Ordførerne skrøyt av dagens konduktør, som hadde en utfordrende oppgave med å «for-svare» Sørtoget.

– Det er et gammelt system, mye vedlikehold og etterslep. Det er også sprengt med plass, og ett problem forplanter seg

lett. Rundt 1000 tog går inn og ut av Oslo i løpet av et døgn. Men det er leit at folk ikke kan stole på jernbanen.

Årsaken til kutt i antall stopp er i følge Jernbanedirektoratet å øke togets punktlighet.

– Men toget ble i alle fall ikke mer forutsigbart med færre stopp. Det har vi jo sett i dag, avsluttet Blichfeldt Dyrland, før ordførerne nesten måtte springe for å rekke møtet med statssekretæren.

Jobber kontinuerlig

Pressevakt i Go-Ahead, Ole Andreas Skårland, sier at forsinkelsen mandag morgen skyldes vedlikeholdsarbeid mellom Kristiansand og Gjerstad og buss for tog på glatte veier.

– Ellers kan vi opplyse at dette toget ikke har fått færre stopp etter søndagens ruteendring.

– Da vi kom til Nordagutu ble det annonsert at vi var i Bø, og slik fortsatte det innover. Må man være lokalkjent for å kunne stole på at toget tar deg dit du skal?

– Det var beklageligvis en feil på togets informasjonssystem som ble utbedret før toget returnerte fra Oslo S kl. 11:25.

Til et mangelfullt kafétilbud har Skårland følgende kom-

mentar:

– Vi undersøker hva som kan ha sviktet mandag, beklager mangelen og vi jobber for at alle som besøker kaféen om bord i Sørtoget skal få en god opplevelse.

– Ordførerne skulle også ta tog hjem igjen fra Oslo, men det ble kansellert. Hvorfor?

– Det er leit at vi måtte innstille mandagens avgang med Sørtoget kl. 13:25 fra Oslo S grunnet teknisk feil på toget. Ansvaret for å håndtere passasjerene i en slik situasjon ligger hos Go-Ahead.

Skårland sier det ble henvist til en ny og senere avgang fordi det er vanskelig å skaffe busser til oppståtte driftsavvik og fordi busen bruker betydelig lengre tid.

– Men dette er ingen engangshendelse? Ordførerne får stadig henvendelser fra folk som opplever kanselleringer og mangelfull informasjon.

– Vi jobber kontinuerlig med å forbedre kundeopplevelsen ved oppståtte driftsavvik, sier Skårland.

Avdelingsdirektør Erik Lund, som leder avdelingen for kjøp og avtaler hos Jernbanedirektoratet, sier følgende i en kommentar:



VIL HA GRØNN TRANSPORT: Ordfører i Midt-Telemark kommune, Siri Blichfeldt Dyrland, er ikke fornøyd med togtilbudet på nåværende tidspunkt.

FOTO: KRISTIN TANGEN TOLO

– Togoperatøren Go-Ahead har ansvar for å sette opp alternativ transport dersom en togavgang er innstilt. Jernbanedirektoratet har avtalt et møte med Go-Ahead for å diskutere krav til alternativ transport ved oppståtte avvik.

– Ordførerne får mange klager fra folk som er misfornøyd med togtilbudet. Hva tenker dere om at tilliten til toget synker?

– Passasjerene må kunne

stole på at toget kommer og går når det skal, og at de får god informasjon om hvordan de kan gjennomføre reisen sin dersom toget ikke er i rute. Tilliten til jernbanen har svært høy prioritet i hele sektoren. Vi måler kundetilfredshet jevnlig og har satt i gang et systematisk arbeid sammen med Bane NOR og togselskapene for å øke punktligheten og driftsstabiliteten, sier Lund.



SAMFERDSEL: Ordførerne på besøk i Samferdselsdepartementet.

FOTO: PRIVAT